

Protection des données personnelles

Protection des données personnelles – Portail Web « Mobile SFR Réunion - Assurant »

[Qui sommes-nous](#)

[Données personnelles que Nous collectons auprès de vous](#)

[Données personnelles que Nous collectons auprès d'autres sources](#)

[Nos bases juridiques et finalités pour le traitement de vos données personnelles](#)

[Comment Nous partageons vos données personnelles](#)

[La conservation de vos données personnelles](#)

[Transferts internationaux de données](#)

[Vos droits et choix](#)

[Sécurité de l'information](#)

[Âge minimum](#)

[Prise de décision automatisée et profilage](#)

[Modifications apportées à cette Politique](#)

[Comment Nous contacter](#)

Qui sommes-nous

Le responsable de traitement lorsque vous visitez ce portail Web (www.espace-client.SFRassurancemobile.assurant.fr) est Assurant France SAS, dont les bureaux sont situés au 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence (« Nous », « Notre » ou « Assurant »). Ce portail Web a pour objectif de fournir un accès aux avis d'échéance ainsi que de faciliter la mise à jour de vos informations dans le cadre de votre contrat d'assurance (ci-après le « Service »).

La présente Politique de protection des données personnelles (la « Politique ») décrit comment Nous traitons et protégeons les données personnelles dans le cadre du Service et ne reflète pas nos pratiques en ce qui concerne les informations recueillies par le biais d'autres services, sites Web ou applications d'Assurant. Pour plus d'informations sur les autres services d'Assurant, veuillez-vous référer aux politiques de protection des données personnelles applicables à ces services.

Données personnelles que Nous collectons auprès de vous

Nous pouvons collecter et utiliser les informations suivantes dans le cadre du Service :

- Prénom, nom, coordonnées (exemple : adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, date et lieu de naissance, nationalité, adresse IP, etc.) ;
- Informations sur l'assuré et son contrat (numéro d'adhésion, formule, date de souscription, statut du contrat, information bancaire et avis d'échéance) ;
- Enregistrements de correspondance concernant toute communication ou demande spécifique ;
- Commentaires que vous fournissez sur Nos services (y compris par le biais d'enquêtes satisfaction).

Vous pouvez décider Nous fournir ou non ces informations. Il se peut que Nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les services liés au produit d'assurance si vous ne nous fournissez pas certaines informations.

Données personnelles que Nous collectons auprès d'autres sources

Nous collectons et utilisons vos données personnelles auprès de notre partenaire commercial par lequel vous avez souscrit au produit d'assurance. Nous obtenons notamment votre nom et prénom, votre civilité, vos coordonnées, les détails de votre police d'assurance (par exemple, le niveau de couverture).

Nos bases juridiques et finalités pour le traitement de vos données personnelles

- L'exécution du contrat :
 - Gestion et exécution du contrat ;
 - Mise à disposition de vos avis d'échéance
 - Gestion de la mise à jour de vos données personnelles
 - Toute autre demande relative au contrat.
- Nos intérêts légitimes (lorsque Nous ou un tiers avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles qui prévaut sur vos intérêts et droits individuels et lorsque ces intérêts ne sont pas contrebalancés par vos droits et intérêts) :
 - Pour répondre à tout contentieux, plainte ou réclamation que vous adressez à Assurant ;
 - Pour améliorer la sûreté, la sécurité et la performance de Notre Service ;
 - Pour effectuer des évaluations, des contrôles et de la surveillance de risques.
- Le respect des obligations légales :
 - Respect des obligations légales, réglementaires et administratives (obligations fiscales, gouvernementales ou comptables) ;
 - Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
 - Lutte contre la fraude.
- Lorsque vous avez donné votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles dont les finalités sont expliquées au moment du consentement. Par exemple lorsque vous visitez ce portail Web, Nous plaçons des cookies et utilisons des technologies similaires conformément à notre [Politique relative aux cookies](#). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en Nous contactant ou en utilisant le mécanisme utilisé lors de votre consentement.

Comment Nous partageons vos données personnelles

Lorsque cela est nécessaire, en lien à des prestations de services, Nous pouvons partager vos données aux tiers suivants :

- Sociétés Affiliées (entités contrôlées par ou sous contrôle commun d'Assurant avec Notre société mère Assurant, Inc.)
- Fournisseurs tiers de services : gestion de sinistres, hébergement d'application ou de base de données, développement, enquêtes de satisfaction (centres d'appel, support clientèle, etc.), ainsi qu'à des fins d'audit, de détection et prévention de la fraude.
- Autorités publiques lorsque la loi l'exige ou en vertu de la protection juridique de Nos intérêts légitimes conformément à la loi applicable : au titre de la prévention de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

La conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la période strictement nécessaire à la pleine exécution du Service. Nous pouvons toutefois conserver vos données personnelles plus longtemps si cela est nécessaire pour se conformer à la réglementation applicable ou pour exercer Nos droits.

Transferts internationaux de données

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen vers des pays n'étant pas considérés comme ayant un niveau de protection adéquat. Le cas échéant, Nous veillerons à ce que des clauses contractuelles types soient mises en place pour les pays dont les lois sur la Protection des Données Personnelles ne disposent pas de protection adéquate. Nous nous appuyons également sur règles d'entreprise contraignantes. Si vous souhaitez plus d'informations veuillez utiliser les coordonnées indiquées ci-dessous.

Vos droits et choix

Vous disposez relativement à vos données personnelles des droits d'information, d'accès, de portabilité des données, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de retrait de votre consentement, du droit d'opposition et de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Si vous souhaitez exercer les droits mentionnés ci-dessus, veuillez cliquer sur lien suivant : www.assurant.com/dataprotection/eu

Vous disposez à tout moment d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Sécurité de l'information

Nous avons mis en place des mesures de protection conçues pour protéger vos données personnelles conformément aux normes applicables. Ces mesures permettent de limiter l'accès aux données personnelles uniquement aux personnes ayant une raison légitime. Nous maintenons des dispositifs de protection physiques, électroniques et procédurales. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

Âge minimum

Nous ne collectons pas délibérément de données personnelles auprès de personne de moins de 18 ans. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser nos services.

Prise de décision automatisée et profilage

Nous pouvons utiliser des outils de prise de décision automatisée dans certains processus de gestion des demandes d'indemnisation. Si c'est le cas, vous recevrez des informations supplémentaires en amont, ou à la date à laquelle Nous souhaitons procéder de cette manière. Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Modifications apportées à cette Politique

Nous pouvons régulièrement mettre à jour cette Politique. Si Nous apportons des modifications importantes, Nous vous en informerons par e-mail ou par tout autre moyen. Comme nous mettons régulièrement à jour cette Politique, vous suggérons de la consulter à chaque fois que vous accédez et utilisez le portail Web et d'examiner attentivement les modifications.

Comment Nous contacter

Pour tout renseignement, merci de vous rendre sur la rubrique [Contactez-nous](#).

En cas de questions sur cette Politique, merci de contacter :

- Par voie postale : Assurant, Protection des Données, 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, France
- Par e-mail : dataprotectionofficer@assurant.com

Date de mise à jour : 22 février 2022



ASSURANT®